

1. Datos del PSSI

En cumplimiento del **artículo 10 de la Ley 34/2002**, de 11 de julio, de Servicios de la Sociedad de la Información y Comercio Electrónico, a continuación, se exponen los datos identificativos del presente portal de internet, que se pone al servicio de los usuarios por el siguiente titular/responsable:

- **PSSI: “SEVERAL ENERGY S.L.”** (en adelante, “SEVERAL ENERGY”).
- **NÚMERO DE CIF: B-16870370**
- **Actividad del responsable:** Otros servicios de información, Otras Actividades de apoyo a las empresas, promoción Inmobiliaria.
- **CNAE:** 6399 - Otros servicios de información (no comprendido / clasificado en otra parte)
- **Dirección:** C/ José Luis Pérez Pujadas, 14, Edif. Fórum, CP: 18006 - Granada
- **Email de contacto:** canales@severalenergy.com
- **Página Web:** www.severalenergy.es/com
- **Teléfono de contacto:** (+34) 958 460 581
- **Fecha de Constitución:** 09 de septiembre de 2021
- **Datos Registro:** Inscrita en el Reg. Mercantil de Granada: Datos registrales: T-1772, Folio 200, Sec. 8, Hoja: GR-56508, I/A.
- **Conforme al Art. 30 del RGPD 679/2016, existe un Registro de Actividades de Tratamiento** Interno a disposición de la Autoridad de Control.
- **Contacto Delegado de Protección de Datos Designado:** dpo@severalenergy.com

INTRODUCCIÓN:

SEVERAL ENERGY es una sociedad especializada en ofrecer soluciones para reducir tu consumo energético anual y ahorrar de forma efectiva, colaboramos con las principales comercializadoras de luz y gas del país, lo que nos permite ajustar nuestras propuestas a tu consumo de forma personalizada, priorizando siempre el ahorro. La presente web ofrece información sobre la referida actividad de la empresa y sus servicios de información y consultoría energética (en adelante, los “Servicios” / los “Productos”). Asimismo, el nombre de dominio, titularidad de SEVERAL ENERGY es: www.severalenergy.com/es

SEVERAL ENERGY informa que el acceso a este sitio Web o su utilización en cualquier forma implican la aceptación de la totalidad de lo dispuesto en el presente Aviso Legal. **SEVERAL ENERGY** se reserva el derecho de modificar en cualquier momento el presente Aviso. En consecuencia, será responsabilidad de todo Usuario, la lectura del Aviso Legal vigente en cada una de las ocasiones en que acceda a este sitio Web, por lo que, si éste no está de acuerdo con cualquiera de las condiciones aquí dispuestas, deberá abstenerse respecto al uso del presente sitio Web.

A través del sitio web **SEVERAL ENERGY** facilita a los Usuarios el acceso a diversos contenidos, prestación de servicios de asesoramiento y consultoría energética, realización de estudios de ahorro energético, información sobre precios de luz y gas, información sobre nuestra empresa, o del resto de empresas/colaboradores de SEVERAL ENERGY. El acceso al sitio Web es libre y gratuito. Sin embargo, la utilización de ciertos servicios puede requerir la previa autenticación por medio de la introducción del nombre de usuario y la contraseña.

2. Propiedad intelectual

El código fuente, los diseños gráficos, los logotipos, las imágenes de nuestros servicios, empleados, infografías, fotografías de nuestra empresa, los videos, las animaciones, el software, los textos, así como la información y los contenidos que se recogen en el presente sitio web están protegidos por la legislación española sobre los derechos de propiedad intelectual e industrial a favor de SEVERAL ENERGY y no se permite la reproducción y/o publicación, total o parcial, del sitio web, ni su tratamiento informático, su distribución, su difusión, ni su modificación, transformación o descompilación, ni demás derechos reconocidos legalmente a su titular, sin el permiso previo y por escrito de SEVERAL ENERGY. El usuario, única y exclusivamente, puede utilizar el material que aparezca en este sitio web para su uso personal y privado, quedando prohibido su uso con fines comerciales o para incurrir en actividades ilícitas. Todos los derechos derivados de la propiedad intelectual están expresamente reservados por SEVERAL ENERGY®.

SEVERAL ENERGY velará por el cumplimiento de las anteriores condiciones como por la debida utilización de los contenidos presentados en sus páginas web, ejercitando todas las acciones civiles y penales que le correspondan en el caso de infracción o incumplimiento de estos derechos por parte del usuario. SEVERAL ENERGY es titular de los elementos que integran el diseño gráfico de su página Web, lo menús, botones de navegación, el código HTML, los textos, imágenes, texturas, gráficos y cualquier otro contenido del sitio Web o, en cualquier caso dispone de la correspondiente autorización para la utilización de dichos elementos. Así mismo queda prohibido suprimir, eludir o manipular el “copyright” y demás datos identificativos de los derechos de SEVERAL ENERGY, así como los dispositivos técnicos de protección, o cualesquiera mecanismos de información de la web.

3. Protección de datos de carácter personal

SEVERAL ENERGY, como responsable del tratamiento de los datos personales del Usuario, le informa que estos datos serán tratados de conformidad con lo dispuesto en el **Reglamento (UE) 2016/679 de 27 de abril de 2016 (RGPD)** relativo a la protección de las personas físicas en lo que respecta al tratamiento de datos personales y la reciente **Ley Orgánica 3/2018 de 5 de diciembre (L.O.P.D.-G.D.D.) relativa a la protección de datos de carácter personal y Garantía de los Derechos Digitales**.

SEVERAL ENERGY, en aplicación de los artículos 37 y siguientes del **Reglamento (UE) 2016/679 de 27 de abril de 2016 (RGPD)**, cuenta con un **Delegado de Protección de Datos designado oficialmente ante la Autoridad de Control (www.aepd.es)** y cuyos datos de contacto se detallan a continuación:

- **Dirección:** C/ José Luis Pérez Pujadas, 14, Edif. Fórum, CP: 18006 - Granada
- **Teléfono de contacto:** (+34) 958 460 581
- **Email:** dpo@severalenergy.com

Los campos de cualquiera de los formularios de Contacto/Registro o similar, C. Vitae o análogos, presentes o futuros, y que se encuentren marcados (*)/obligatorios, son estrictamente necesarios para la prestación de servicios relacionadas con la venta y comercialización de la mejor oferta energética, siendo voluntaria la inclusión de datos en los campos restantes. La no cumplimentación o la cumplimentación parcial de los datos de carácter personal solicitados en los campos obligatorios podrían suponer que SEVERAL ENERGY no pudiera atender su solicitud de información o tener en cuenta su candidatura para cualquiera de los procesos de selección de personal abiertos en la empresa, o gestionar y coordinar los servicios de asesoramiento y consultoría energética, realización de estudios de ahorro energético, información sobre precios de luz y gas, información sobre nuestra empresa, o del resto de empresas/colaboradores de SEVERAL ENERGY. Los referidos datos obtenidos serán incorporados, dependiendo de su finalidad, al Registro de Actividades de Tratamiento Interno (Artículo 30 del Reglamento (UE)

2016/679 de 27 de abril de 2016). **El Registro de Actividades de Tratamiento** está a disposición de la Autoridad de Control.

4. Varios

A.- SEVERAL ENERGY utiliza cookies que ayudan a optimizar su visita. Si continúa navegando en este Sitio Web, consideramos que acepta su uso, tal y como se advierte en el aviso habilitado en la web. Las cookies son pequeños archivos que nuestro ordenador envía al suyo, pero que no nos proporcionan información ni sobre su nombre, ni sobre cualquier dato de carácter personal suyo. Cuando el usuario se encuentre navegando por las páginas web de SEVERAL ENERGY el servidor donde se encuentra alojada reconoce automáticamente la dirección IP de su ordenador, el día y la hora en la que comienza la visita, en la que abandona la visita, así como información sobre las distintas secciones consultadas. No obstante lo anterior, en el link sobre [Información sobre Uso de Cookies \(LINK\)](#) se regula y se informa sobre el Uso de Cookies por parte de SEVERAL ENERGY en la web, comprometiéndose el titular de la web a avisar al Usuario, con carácter previo, para que acepte el Uso de Cookies, así como facilitar información sobre las mismas y procedimiento para desactivarlas.

B.- SEVERAL ENERGY podrá modificar, sin previo aviso, la información contenida en su sitio web, así como su configuración y presentación.

C.- SEVERAL ENERGY se compromete a través de este medio a NO REALIZAR PUBLICIDAD ENGAÑOSA. A estos efectos, por lo tanto, no serán considerados como publicidad engañosa los errores formales o numéricos que puedan encontrarse a lo largo del contenido de las distintas secciones de la web de SEVERAL ENERGY, producidos como consecuencia de un mantenimiento y/o actualización incompleta o defectuosa de la información contenida en estas secciones. SEVERAL ENERGY, como consecuencia de lo dispuesto en este apartado, se compromete a corregirlo tan pronto como tenga conocimiento de dichos errores.

SEVERAL ENERGY podrá realizar, en cualquier momento y sin necesidad de previo aviso, modificaciones y actualizaciones sobre la información contenida en su sitio web, o en su configuración o presentación. SEVERAL ENERGY realiza todos los esfuerzos posibles para que la información suministrada a través de su página web sea clara, comprensible y adecuada, así como para evitar errores en la medida de lo posible y, en su caso, repararlos o actualizarlos. Sin embargo, SEVERAL ENERGY no puede garantizar la inexistencia de errores ni que el contenido de la información se encuentre permanentemente actualizado.

D.- SEVERAL ENERGY se compromete a NO REMITIR COMUNICACIONES COMERCIALES SIN IDENTIFICARLAS COMO TALES, conforme a lo dispuesto en la Ley 34/2002 de Servicios de la Sociedad de la Información y de comercio electrónico. A estos efectos no será considerado como comunicación comercial toda la información que se envíe A LOS CLIENTES de SEVERAL ENERGY siempre que tenga por finalidad el mantenimiento de la relación contractual existente entre el cliente y SEVERAL ENERGY, así como el desempeño de las tareas de información y mantenimiento de nuestra oferta energética, promociones y estudios particularizados de ahorro energético de todo tipo.

E.- SEVERAL ENERGY no se hace responsable del incumplimiento de cualquier norma aplicable en que pueda incurrir el usuario en su acceso al sitio web el presente sitio web y/o en el uso de las informaciones contenidas en el mismo.

F.- SEVERAL ENERGY no será responsable de los daños y perjuicios producidos o que puedan producirse, cualquiera que sea su naturaleza, que se deriven del uso de la información, de las materias contenidas en este web site y de los programas que incorpora. Los enlaces (Links) e hipertexto que posibiliten, a través del sitio web el presente sitio web, acceder al usuario a prestaciones y servicios ofrecidos por terceros, no pertenecen ni se encuentran bajo el control de SEVERAL ENERGY, que no se hace responsable, en ningún caso, de los daños y perjuicios de

cualquier naturaleza que pudieran ocasionar, a título enunciativo, errores u omisiones en los contenidos, falta de disponibilidad del portal o la transmisión de virus o programas maliciosos o lesivos en los contenidos, a pesar de haber adoptado todas las medidas tecnológicas necesarias para evitarlo..

G.- SEVERAL ENERGY no se hace responsable del uso ilegítimo que terceras personas puedan hacer de los nombres de marcas comercializadoras, nombres de producto, variedades, marcas comerciales que, no siendo propiedad de SEVERAL ENERGY, aparezcan en el presente sitio web. Tampoco se responsabiliza de la integridad, veracidad y licitud del contenido de los enlaces a las webs a las que pueda accederse desde el presente sitio web. SEVERAL ENERGY se reserva el derecho de ejercitar las acciones legales que considere oportunas derivadas de cualesquiera usos ilícitos por parte de terceros de los contenidos de su página web.

H.- En definitiva, el Usuario es el único responsable del uso que realice de los servicios, contenidos, enlaces (links) e hipertexto incluidos en el sitio web el presente sitio web.

I.- DURACIÓN Y TERMINACIÓN: La prestación del servicio de Portal y de los demás Servicios tiene, en principio, una duración indefinida. SEVERAL ENERGY, no obstante, está autorizada para dar por terminada o suspender la prestación del servicio del Portal y/o de cualquiera de las informaciones sobre nuestros servicios relacionadas con servicios de asesoramiento y consultoría energética, realización de estudios de ahorro energético, información sobre precios de luz y gas, información sobre nuestra empresa, o del resto de empresas/colaboradores de SEVERAL ENERGY de todo tipo disponibles en nuestro catálogo/web en cualquier momento, sin perjuicio de lo que se hubiere dispuesto al respecto en las correspondientes Condiciones Particulares. Cuando ello sea razonablemente posible, SEVERAL ENERGY advertirá previamente la terminación o suspensión de la prestación del servicio de Portal y de los demás Servicios.

J.- RESPONSABILIDAD, ACCESO Y ESTANCIA EN LA WEB

Los Usuarios son íntegramente responsables de su conducta al acceder a la información de la Web, mientras naveguen en la misma, así como después de haber accedido.

Como consecuencia de lo anterior, los Usuarios son los únicos responsables ante SEVERAL ENERGY de:

1. Las consecuencias que se puedan derivar de una utilización con fines o efectos ilícitos o contrarios al presente Aviso Legal, de cualquier contenido de la Web elaborado o no por SEVERAL ENERGY publicado o no bajo su nombre de forma oficial.
2. Así como de las consecuencias que se puedan derivar de la utilización contraria al contenido el presente documento y lesiva a los intereses o derechos de terceros, o que de cualquier forma pueda dañar, inutilizar o deteriorar el Sitio Web o sus servicios o impedir el normal disfrute de otros Usuarios.

SEVERAL ENERGY se reserva el derecho a actualizar los contenidos de la web cuando lo estime conveniente, así como a eliminarlos, limitarlos o impedir el acceso a ellos, de manera temporal o definitiva, así como denegar el acceso al Sitio Web a Usuarios que hagan un mal uso de los contenidos y/o incumplan cualquiera de las condiciones que aparecen en el presente Aviso Legal.

SEVERAL ENERGY informa que no garantiza:

1. Que el acceso al Sitio web y/o a las Web de enlace sea interrumpido o contenga error.
2. Que el contenido al que los Usuarios accedan a través del Sitio Web no contenga error alguno, virus informático u otros elementos en los contenidos que puedan producir

alteraciones en su sistema o en los documentos electrónicos y ficheros almacenados en su sistema informático o cause otro tipo de daño.

3. El aprovechamiento que de la información o contenido de esta Web o Webs de enlace que los Usuarios puedan realizar para sus propósitos personales.

La información contenida en este Sitio Web debe ser considerada por los Usuarios como divulgativa y orientadora, tanto con relación a su finalidad como a sus efectos, motivo por el cual **SEVERAL ENERGY** NO GARANTIZA LA EXACTITUD DE LA INFORMACIÓN CONTENIDA EN ESTA WEB Y POR CONSIGUIENTE NO ASUME RESPONSABILIDAD ALGUNA SOBRE LOS POSIBLES PERJUICIOS O INCOMODIDADES PARA LOS USUARIOS QUE PUDIESEN DERIVARSE DE ALGUNA INEXACTITUD PRESENTE EN EL SITIO WEB.

SEVERAL ENERGY no asume responsabilidad alguna derivada, a título enunciativo, pero no limitativo:

1. De los eventuales daños y perjuicios a los Usuarios causados por un funcionamiento normal o anormal de las herramientas de búsqueda, de la organización o localización de los contenidos y/o acceso al Sitio Web y en general, de los errores o problemas que se generen en el desarrollo de los elementos técnicos que la Web o un programa facilite al Usuario.
2. De los contenidos de aquellas páginas a las que los Usuarios puedan acceder desde enlaces incluidos en el Sitio Web ya sean autorizados o no.
3. De los actos u omisiones de terceros, con independencia de que estos terceros pudiesen estar unidos/relacionados a **SEVERAL ENERGY** mediante contrato de colaboración o patrocinio.
4. Del acceso de menores de edad a los contenidos incluidos en el Web, siendo responsabilidad de sus progenitores o tutores ejercer un control adecuado sobre la actividad de los menores a su cargo.
5. De las comunicaciones o diálogos en el transcurso de los debates, foros, chat y comunidades virtuales, redes sociales titularidad de SEVERAL ENERGY, y otros que se organicen a través de, o entorno a la Web y/o Webs de enlace, ni responderá por tanto de los eventuales daños y perjuicios que sufran los Usuarios particulares y/o colectivos a consecuencia de dichas comunicaciones y/o diálogos.

SEVERAL ENERGY no será responsable en ningún caso cuando se produzcan:

1. Errores en el acceso al Sitio Web por parte del Usuario a la hora de introducir sus datos en el formulario de contacto, la lentitud o imposibilidad de recepción por parte de los destinatarios de la información solicitada o cualquier anomalía que pueda surgir cuando estas incidencias sean debidas a problemas en la red de internet, causas fortuitas o de fuerza mayor y a cualquier otra contingencia imprevisible ajena a la buena fe de **SEVERAL ENERGY**.
2. Fallos o incidencias que pudieran producirse en las comunicaciones, borrado o transmisiones incompletas, de manera que no se garantiza que los servicios del Sitio Web estén operativos.
3. De los errores o daños producidos al Sitio Web por un uso del servicio ineficiente y de mala fe por parte del Usuario.
4. De la no operatividad o problemas en la dirección de email facilitada por el Usuario para el envío de posible información solicitada a **SEVERAL ENERGY**.
5. En todo caso, **SEVERAL ENERGY** se compromete a solucionar los problemas que puedan surgir y a ofrecer todo el apoyo necesario al Usuario para llegar a una solución rápida de la incidencia.

Este Sitio Web ha sido revisado y probado para que funcione correctamente. **SEVERAL ENERGY** velará para que los USUARIOS accedan al portal todos los días y horas del año.

VIRUS Y ATAQUES INFORMATICOS

Usted debe realizar un buen uso de esta página web por lo que no podrá introducir de forma intencionada virus, troyanos, bombas lógicas o cualquier otro programa o material perjudicial o dañino. Usted no tratará de tener acceso no autorizado a esta página web o al servidor en el que se encuentre. Se compromete a no atacar esta página web por ningún método.

El incumplimiento de este apartado puede llevar aparejadas infracciones tipificadas en la normativa aplicable. **SEVERAL ENERGY** informará a las autoridades pertinentes en caso de producirse cualquier ataque para poder descubrir la identidad del atacante. En caso de incumplimiento de esta cláusula dejará de estar autorizado para el uso de esta página web. No seremos responsables de cualquier daño que resulte de un ataque informáticos, virus o denegación de servicio que pueda afectar a su ordenador, incluidas, entre otras las acciones de phishing que **SEVERAL ENERGY** pueda sufrir como otras entidades públicas y empresas conocidas a nivel nacional.

K.- LEY APLICABLE Y JURISDICCIÓN: El acceso, uso y, en su caso, la contratación a través del presente sitio web se rige por la ley española. Para la resolución de cualquier controversia que pueda surgir con respecto a su validez, ejecución, cumplimiento o resolución (total o parcial) se someten a la competencia de los **Juzgados de Granada**. Constituye este contrato la expresión completa e íntegra del acuerdo entre **SEVERAL ENERGY** y el usuario. La utilización del Portal atribuye la condición de usuario e implica la aceptación plena y sin reservas de todas y cada una de las disposiciones incluidas en este Aviso Legal.

Resolución de litigios en línea conforme al Art. 14.1 del Reglamento (UE) 524/2013: La Comisión Europea facilita una plataforma de resolución de litigios en línea, la cual se encuentra disponible en el siguiente enlace: <http://ec.europa.eu/consumers/odr/>.

Si tuviera alguna duda, comentario o sugerencia sobre nuestros servicios, formularios de contacto, nuestra empresa o sobre el uso de nuestra web, por favor diríjase por escrito en:

- **Dirección:** C/ José Luis Pérez Pujadas, 14, Edif. Fórum, CP: 18006 - Granada
- **Teléfono de contacto:** (+34) 958 460 581
- **Email:** dpo@severalenergy.com

Redacción de Aviso Legal actualizada y revisada a 1 de enero de 2025.

RESPONSABLE DEL TRATAMIENTO: La Entidad “**SEVERAL ENERGY S.L.**” provista de **CIF: B-16870370**, y con domicilio en C/ José Luis Pérez Pujadas, 14, Edif. Fórum, CP: 18006 – Granada, **Email de contacto:** canales@severalenergy.com, informa a los usuarios del portal de Internet de su propiedad (en adelante, los "Usuarios" y el "Portal") acerca de su política de protección de datos de carácter personal (en adelante, "los Datos Personales") para que los Usuarios determinen libre y voluntariamente si desean facilitar a **SEVERAL ENERGY** los Datos Personales que se les puedan requerir o que se puedan obtener de los **Usuarios** con ocasión de la visita a la web, envío de C. Vitae, suscripción o alta en alguno de nuestros newsletters informativos, solicitud de información sobre prestación de nuestros servicios de asesoramiento y consultoría energética, realización de estudios de ahorro energético, información sobre precios de luz y gas, información sobre nuestra empresa, o del resto de empresas/colaboradores de SEVERAL ENERGY, web corporativa, perfiles de SEVERAL ENERGY en RRSS, actividades, eventos y promociones organizadas a través de nuestra web.

SEVERAL ENERGY se reserva el derecho a modificar la presente política de privacidad para adaptarla a novedades legislativas o jurisprudenciales, así como a prácticas de la industria. En dichos supuestos, **SEVERAL ENERGY** anunciará en esta página los cambios introducidos con razonable antelación a su puesta en práctica. Ciertas ofertas de prestación de servicios de asesoramiento y consultoría energética, realización de estudios de ahorro energético, información sobre precios de luz y gas, pueden contener condiciones particulares con previsiones específicas en materia de protección de Datos Personales.

SEVERAL ENERGY, como Responsable del tratamiento de los datos personales de SUS USUARIOS, y resto de afectados/titulares con los que mantenga relación, le informa que estos datos serán tratados de conformidad con lo dispuesto en el **Reglamento (UE) 2016/679 de 27 de abril de 2016 (RGPD)** relativo a la protección de las personas físicas en lo que respecta al tratamiento de datos personales y la vigente **LOPD-GDD 3/2018 de 5 de diciembre (LOPD-GDD)** relativa a la protección de datos de carácter personal.

INFORMACIÓN / DATOS TRATADOS: Datos meramente identificativos (nombre + apellidos) y datos de contacto en su caso (domicilio, teléfono y dirección de correo electrónico), datos necesarios para determinadas contrataciones, desarrollo de estudios de ahorro, datos de su factura de consumo de luz/gas, participaciones en eventos de la empresa, inscripción en nuestro servicio de Newsletter corporativos, C. Vitae recibidos por email, datos facilitados en eventos o actos de presentación, datos suministrados en los perfiles en redes sociales de los que SEVERAL ENERGY sea titular, actividades formativas gestionadas por la empresa.

RESPONSABLE DE LOS TRATAMIENTOS:

- “**SEVERAL ENERGY S.L.**” **CIF: B-16870370**
- **Dirección:** C/ José Luis Pérez Pujadas, 14, Edif. Fórum, CP: 18006 - Granada
- **Email de contacto:** canales@severalenergy.com
- **Teléfono de contacto:** (+34) 958 460 581
- **Conforme al Art. 30 del RGPD 679/2016, existe un Registro de Actividades de Tratamiento** Interno a disposición de la Autoridad de Control.
- **Contacto Delegado de Protección de Datos Designado:** dpo@severalenergy.com

FINALIDADES DE TRATAMIENTO PREVISTAS:

MANTENIMIENTO DE LA RELACIÓN con Clientes/proveedores, usuarios web, trabajadores, encargados de tratamiento, control y gestión de la relación con los empleados y colaboradores externos, altas y bajas, gestión de la relación contractual existente con colaboradores, patrocinadores y la relación comercial con los proveedores, selección de personal laboral de **SEVERAL ENERGY**, candidatos en procesos de selección, seguidores en RRSS de **SEVERAL ENERGY**, usuarios registrados en nuestra Web, participantes en actividades y eventos, incluyendo la posibilidad de acciones de formación donde SEVERAL ENERGY gestione o participe. En este sentido, las operaciones previstas para realizar el tratamiento son:

QUÉ DATOS PERSONALES TRATAMOS: Al rellenar nuestro formulario de contacto, o a través de las posibilidades de registro que ofrece nuestra web, dependiendo de cada caso, se le permite facilitar, entre otros, los siguientes datos de carácter personal:

- Formulario de Contacto: <https://severalenergy.es/contacto-general/> Su nombre y apellidos y datos de contacto (dirección, números de teléfono y correo electrónico), y un espacio para texto libre.
- Otros datos de contacto y preferencias a través del uso de cookies del site.
- Selección de personal y suministro de Curriculum Vitae de candidatos: <https://severalenergy.es/inicio/inicio/unete-a-nuestro-equipo-2/>
- Formularios de suministro de información y documentación:
 - <https://severalenergy.es/inicio/inicio/factura-de-la-luz/>
 - <https://severalenergy.es/inicio/inicio/factura-de-gas/>
 - <https://severalenergy.es/inicio/inicio/instalaciones-fotovoltaicas/>
 - <https://severalenergy.es/inicio/inicio/servicios-de-telemedicion/>
 - <https://severalenergy.es/inicio/inicio/smart-changing/>
 - <https://severalenergy.es/inicio/inicio/bateria-virtual/>
 - <https://severalenergy.es/inicio/inicio/bateria-de-acumulacion-de-energia/>
 - <https://severalenergy.es/inicio/inicio/baterias-de-condensadores/>
 - <https://severalenergy.es/inicio/inicio/auditoria-energetica-2/>
- Recabamos sus datos si contacta con nosotros a través del Sitio, con alguno de nuestros comerciales, a través de sus datos de contacto directo.
- Cuando visite nuestra web recabaremos sus datos, si rellena cualquiera de nuestros formularios de datos/contacto, solicitud de información, o suscripción a newsletter presentes o futuros.
- Si los datos personales hubieran sido facilitados por los usuarios, los mismos deberán ser veraces, y se deberá notificar a SEVERAL ENERGY cualquier modificación que se produzca en los mismos, respondiendo en cualquier caso de la veracidad y exactitud de los datos suministrados en cada momento.
- El interesado que facilite sus datos personales a SEVERAL ENERGY, declara ser mayor de edad siendo enteramente responsable de dicha declaración.

Otros tratamientos:

- **REMISIÓN DE COMUNICACIONES COMERCIALES ELECTRÓNICAS** por email, SMS, Wasap, redes sociales o cualquier otro medio electrónico o físico, presente o futuro, que posibilite realizar comunicaciones comerciales. Estas comunicaciones serán realizadas por el RESPONSABLE y relacionadas con nuestros servicios de asesoramiento y consultoría energética, realización de estudios de ahorro energético, información sobre precios de luz y gas, información sobre nuestra empresa, o del resto de empresas/colaboradores de SEVERAL ENERGY, actividades y eventos, o de sus

colaboradores o proveedores con los que éste haya alcanzado algún acuerdo de promoción. En este caso, los terceros nunca tendrán acceso a los datos personales.

- **ACTUACIONES SOLICITADAS POR EL USUARIO:** Tramitar solicitudes de información, altas/contrataciones, o cualquier petición que, a través de la Web de SEVERAL ENERGY, sea realizada por el usuario/cliente a través de cualquiera de las formas de contacto que se ponen a su disposición, eventos, presentaciones organizadas por/con la participación de SEVERAL ENERGY.
- **TRAMITAR LAS INSCRIPCIONES A EVENTOS Y ACTIVIDADES PROMOCIONALES** en las que quieran participar los usuarios. En este supuesto, las imágenes o videos realizados de los participantes de manera particular durante el desarrollo de los mismos, y siempre y cuando se haya obtenido el consentimiento expreso e inequívoco, podrán publicarse en la Web de la entidad, en sus redes sociales, en publicaciones y folletos corporativos, tabloneros de anuncios y cualquier otro medio de comunicación análogo titularidad de la empresa, con la finalidad de promocionar tales actividades o eventos. En el supuesto de torneos o actividades similares, se podrán publicar los datos de los participantes (nombre, apellidos y edad) en los mismos medios, con el fin de publicitar las participaciones o resultados de los **posibles premios o actividades organizadas por la empresa**. En caso de que no se consienta expresamente este tratamiento de datos, estos solo serán conocidos internamente por los participantes del sorteo/promoción, para que conozcan la clasificación correspondiente, requisito necesario para el correcto desarrollo del mismo (interés legítimo).
- **DATOS ALMACENADOS DURANTE SU VISITA:** Cuando usted visita nuestra página web, nuestros servidores web almacenan generalmente, entre otros datos, información sobre el navegador y el sistema operativo que usted utiliza, la página web desde la que nos visita, las páginas que visita usted en nuestra web y la fecha de su visita. Por razones de seguridad —por ejemplo, para poder detectar posibles ataques a nuestra página web— se almacena también durante un periodo de tiempo de siete días la dirección IP que le ha asignado su proveedor de servicios de Internet. Con excepción de la dirección IP, los datos de carácter personal sólo se almacenan si usted nos facilita dicha información, por ejemplo, con motivo de una inscripción, una encuesta, solicitud de presupuesto, registro de usuario, promoción comercial. **SEVERAL ENERGY** utiliza sus datos de carácter personal para la administración técnica de las páginas web, la gestión de clientes, la realización de encuestas de productos y para tareas de marketing, únicamente en la medida de lo necesario, y siempre informando previamente al Usuario y titular de los datos.
- **BOLETÍN DE NOTICIAS/NEWSLETTERS SUSCRIPCIÓN:** En el caso de suscripción a cualquiera de nuestros Newsletters informativos, presentes o futuros, tal y como se informa, da su consentimiento en el uso de sus datos personales para el envío de publicidad o la realización de otras acciones de marketing, éstos serán almacenados y utilizados de forma continua para dichos usos, tales como envío de newsletters ya mencionados sobre nuestros servicios de asesoramiento y consultoría energética, realización de estudios de ahorro energético, información sobre precios de luz y gas, información sobre nuestra empresa, o del resto de empresas/colaboradores de SEVERAL ENERGY, a través de los canales de comunicación como el e-mail, correo postal o cualquier otro canal autorizado por usted. Podemos utilizar sus datos para crear y mantener actualizado su perfil de usuario y así poder enviarle información personalizada sobre acciones publicitarias. Así mismo, podemos utilizar los datos que usted nos facilite para analizar y mejorar la eficacia de los servicios de nuestra página web, publicidad, marketing, prospección de mercado y actividades de ventas.
- **ENVÍO DE C. VITAE POR PARTE DE CANDIDATOS:** En caso de envío de C. Vitae al email de **SEVERAL ENERGY**, o mediante el formulario web específicamente habilitado: <https://severalenergy.es/unete-a-nuestro-equipo-2/>, el aspirante autoriza a **SEVERAL**

ENERGY a analizar los documentos que le remita, todo el contenido que sea directamente accesible a través de los buscadores (Google), los perfiles que mantenga en redes sociales profesionales, como LinkedIn o análogas, los datos obtenidos en las pruebas de acceso y la información que revele en la entrevista de trabajo, con el objetivo de valorar su candidatura y poder, en su caso, ofrecerle un puesto. En caso de que el candidato no sea seleccionado, **SEVERAL ENERGY** podrá mantener almacenado su C. VITAE para incorporarlo a futuras convocatorias, a menos que el candidato se manifieste en sentido contrario.

- **CANAL DE DENUNCIAS DE SEVERAL ENERGY:** En cumplimiento de la normativa 2/2023, SEVERAL ENERGY habilita este canal que asegura la confidencialidad, privacidad y anonimato, en su caso, del denunciante. La privacidad aplicable a este canal de denuncias (buzón ético) es la siguiente: **RESPONSABLE:** SEVERAL ENERGY, S.L. **FINALIDAD DEL TRATAMIENTO:** SEVERAL ENERGY tratará los datos recabados en el presente formulario y aquellos generados como consecuencia de las investigaciones realizadas, con la exclusiva finalidad de cursar y decidir sobre la admisión a trámite de las denuncias recibidas en el marco del modelo de gestión para la prevención de delitos de la entidad, proceder a su análisis, instruir los expedientes y realizar las actuaciones que procedan a tal efecto. **BASE DE LEGITIMACIÓN:** Los tratamientos se llevarán a cabo sobre la base de: (i) el interés público en la prevención de delitos; (ii) en el interés legítimo de SEVERAL ENERGY en prevenir irregularidades y/o inobservancias de las disposiciones contempladas en su Protocolo y en la gestión global de recursos humanos en el seno del SEVERAL ENERGY; (iii) si es empleado de SEVERAL ENERGY, sobre la potestad de la entidad para gestionar su plantilla laboral y, en su caso, para adoptar las medidas disciplinarias oportunas. (iv) Consentimiento expreso del titular denunciante al aceptar la presente Política de Privacidad. **COMUNICACION DE DATOS:** Los destinatarios de la información son el COMITÉ EJECUTIVO y sus responsables designados por la Entidad y otras personas o entidades cuya colaboración fuera necesaria en el marco de una investigación o para auditoría del funcionamiento del Canal de denuncias. Dependiendo de los hechos informados, SEVERAL ENERGY podría asimismo verse obligada a desvelar o comunicar sus datos personales, y la información proporcionada por usted, a las Fuerzas y Cuerpos de Seguridad del Estado, a otros órganos de la Administración Pública con competencias en la investigación de los hechos denunciados, así como a los Tribunales de Justicia y demás órganos jurisdiccionales. Sin perjuicio de lo anterior, en el supuesto de que una denuncia resulte ser falsa, sus datos podrán ser comunicados a la persona o personas denunciadas para que éstos puedan, si así lo estiman oportuno, iniciar las acciones legales que les asistan con motivo de la falsa denuncia, así como a las personas implicadas en procedimientos judiciales incoados como consecuencia de la investigación. **PLAZOS DE CONSERVACIÓN:** Los datos personales por usted facilitados serán objeto de tratamiento durante el tiempo imprescindible para decidir sobre la procedencia de iniciar una investigación sobre los hechos denunciados y, en su caso, para la tramitación de esta. Si la investigación concluye con el archivo de las investigaciones, se procederá a su supresión. En todo caso, transcurridos **TRES (3) MESES** desde la formulación de la denuncia, SEVERAL ENERGY procederá a la supresión de sus datos. **EJERCICIO DE DERECHOS RGPD:** información sobre ejercicio de derechos disponible en el apartado correspondiente de esta web.

CRITERIOS DE CONSERVACIÓN DE LOS DATOS: Los datos suministrados, en líneas generales, se conservarán mientras exista un interés mutuo para mantener el fin del tratamiento y cuando ya no sea necesario para tal fin, se suprimirán con medidas de seguridad adecuadas para garantizar la seudonimización de los datos o la destrucción total de los mismos.

Ante esta norma general, se plantean las **siguientes posibles variaciones:**

- (i) Datos Desagregados: serán conservados sin plazo de supresión,
- (ii) Datos de usuarios, empresas y proveedores, etc... **SEVERAL ENERGY**: plazo de conservación de **4 años** (Art. 66 y siguientes de la Ley General Tributaria), plazo de conservación de **6 años** Art. 30 del Código de Comercio sobre los libros de contabilidad y facturas)
- (iii) Datos suministrados con motivo de la suscripción a nuestro newsletter: desde que el Usuario da su consentimiento, hasta que lo retira
- (iv) Documentación de carácter laboral o relacionada con la seguridad social: **4 años** Artículo 21 del Real Decreto Legislativo 5/2000, de 4 de agosto, por el que se aprueba el texto refundido de la Ley sobre Infracciones y Sanciones en el Orden Social, (v) datos suministrados por candidatos a través del envío de su C. Vitae: el C. Vitae se podrá conservar un máximo de dos años para futuros procesos de selección salvo que el candidato manifieste lo contrario
- (vi) Imágenes obtenidas por los sistemas de videovigilancia instalados en las oficinas titularidad de SEVERAL ENERGY, para la seguridad, control de accesos y control de producción interno: **30 días**, conforme a instrucción de la AEPD.

COMUNICACIÓN DE LOS DATOS: Sus datos personales pueden ser comunicados a:

- Empresas y entidades y otras organizaciones a las que se hayan contratado la prestación de servicios, tales como: hosting, Call Centers, servicios de marketing, colaboradores, empresas relacionadas, análisis de mercado y servicios de la sociedad de la información.
- Comerciales autónomos que colaboren en las ofertas y acciones comerciales de la empresa.
- Empresas colaboradoras /patrocinadoras con las que SEVERAL ENERGY haya alcanzado un acuerdo de colaboración o patrocinio.
- Empresas u otras organizaciones a las que nos haya solicitado o aceptado que podamos compartir sus datos personales.
- Para determinadas actividades/servicios internos de la empresa, se deben subcontratar a terceros que prestan servicios específicos. Estos subcontratistas pueden ser proveedores externos tanto dentro como fuera de la UE. SEVERAL ENERGY garantiza que todos los subcontratistas cumplan con las obligaciones y los requisitos asumidos por SEVERAL ENERGY en su Cto. De Acceso a datos; específicamente, que su nivel de protección de datos cumple con el estándar requerido por las leyes de protección de datos relevantes. Si una jurisdicción queda fuera de la UE y no está en la lista aprobada por la Comisión Europea de niveles de protección de datos satisfactorios bajo el RGPD, entonces se establece un acuerdo específico entre SEVERAL ENERGY y el subcontratista para asegurar que mantendrá todos los datos personales según los requisitos de las leyes vigentes de protección de datos de la UE.
- La finalidad de la comunicación de los datos a las empresas referidas, que componen y se integran con el responsable, serán las mismas a las ya anunciadas previamente, como empresas encargadas del tratamiento del responsable.
- Comercializadoras de energía en búsqueda de la mejor oferta energética que se ajuste a sus circunstancias y a su consumo.
- Prestadores de servicios profesionales, como abogados, procuradores, árbitros, notarios, registradores u otros profesionales similares intervinientes en operaciones propias de SEVERAL ENERGY.
- Organismos públicos, tribunales, reguladores y otras autoridades administrativas, cuando consideremos que es necesario para cumplir con una obligación legal o regulatoria, o de otra forma para protegernos de reclamaciones contra nosotros o terceros, o la seguridad de las personas, así como para prevenir, o de alguna otra forma luchar, contra el fraude o por razones de seguridad o protección.
- Cualquier tercero que compre, o al cual transfiramos, todos o una parte sustancial de nuestros activos y negocios. En caso de que se produzca dicha venta o transferencia, haremos todos los esfuerzos razonables para tratar de garantizar que la entidad a la que transfiramos sus datos personales los utilice de acuerdo con esta Política de Privacidad.

En tales casos, nos aseguraremos de que sus datos son usados para finalidades adecuadas conforme a la presente Política de Privacidad y se suscribirán los correspondientes contratos o cláusulas para el tratamiento de los datos, aplicándose las mismas o similares medidas de seguridad a las que **SEVERAL ENERGY** aplica.

Los datos serán tratados sobre la base jurídica del consentimiento expreso de la persona que los proporciona. Puede retirarse dicho consentimiento en cualquier momento, si bien ello no afectará a la licitud de los tratamientos efectuados con anterioridad. El hecho de facilitar los datos es voluntario, aunque, en caso de no hacerlo, no se podrán tratar para las finalidades indicadas. Si se facilitan a través de esta web datos de terceros, quien lo haga asume la responsabilidad de haber obtenido previamente el consentimiento, informándoles de todo lo previsto en el artículo 14 del Reglamento General de Protección de Datos.

TRANSFERENCIAS INTERNACIONALES DE DATOS:

El pasado 10 de julio de 2023, la Comisión Europea adoptó una nueva [decisión de adecuación](#) para habilitar las transferencias internacionales de datos personales entre entidades de la Unión Europea (UE) y de los Estados Unidos (EE.UU.) que tengan lugar bajo el marco de privacidad *EU-U.S. Data Privacy Framework*. Tras la Sentencia del Tribunal de Justicia de la Unión Europea (TJUE) de 16 de julio de 2020, conocida como Sentencia *Schrems II*, las transferencias internacionales de datos personales a los EE.UU. fueron cuestionadas debido a los problemas identificados por el TJUE, relacionados con las prácticas de vigilancia de los EE.UU. y la falta de mecanismos para que los ciudadanos europeos pudieran hacer frente a las injerencias sobre sus derechos.

Con la presente decisión de adecuación, la Comisión Europea reconoce que EE.UU. garantiza un nivel de protección equivalente al que ofrece la UE, aunque solamente cuando las transferencias internacionales se produzcan con las entidades certificadas por el nuevo marco de privacidad, el *EU-U.S. Data Privacy Framework*.

Por tanto, Y CONFORME A LO ANTERIOR, **los datos de carácter personal circularán de manera segura desde la Unión Europea a las empresas estadounidenses** partícipes en el Marco, sin que sea necesario establecer garantías adicionales de protección de datos.

Resto de transferencias internacionales a EE.UU: Tanto las salvaguardas adoptadas como los cambios legislativos que se han producido en EE.UU, facilitarán el uso de garantías como las **cláusulas contractuales tipo** o las **normas corporativas vinculantes**.

Ello no excluye que **seguirá resultando necesaria la realización de un análisis de impacto** sobre toda aquella transferencia “*Transfer Impact Assessment*” que se realice al margen del Marco de Privacidad de Datos UE-EE.UU. La decisión de adecuación garantiza que la transmisión de datos entre UE-EEUU sea posible a través de **un acuerdo estable y confiable** que proteja a los individuos y proporcione seguridad jurídica a las empresas.

LEGITIMACIÓN PARA LOS TRATAMIENTOS INFORMADOS:

Por regla general, previo al tratamiento de los datos personales, **SEVERAL ENERGY** obtiene consentimiento expreso e inequívoco del titular de los mismos mediante la incorporación de cláusulas de consentimiento informado en los diferentes sistemas de recogida de información, y en base a un interés legítimo del Usuario.

En caso de que no se requiera el consentimiento del interesado, la base legitimadora del tratamiento en la cual se ampara **SEVERAL ENERGY** es la existencia de un CONTRATO DE SUMINISTRO, ESTUDIOS DE AHORRO ENERGÉTICO, SOLICITUDES DE INFORMACIÓN, ACUERDOS

COMERCIALES CON EMPRESAS ENERGÉTICAS, COMERCIALIZADORES, REGISTRO/ ALTA DE CLIENTE, documento de colaboración, formulario de toma de datos de **SEVERAL ENERGY**.

No obstante lo anterior, las bases de legitimación son las siguientes:

- Cuando el tratamiento sea **necesario para la ejecución de un contrato en que sea parte o los datos sean necesarios en el marco de una relación precontractual**.
- Cuando el uso de sus datos personales sea **necesario para la satisfacción de nuestros intereses legítimos o los de las empresas con la que hemos compartido sus datos personales**.
- Cuando el tratamiento de los datos sea necesario para **poder cumplir con la legislación/normativa reguladora de las obligaciones legales del sector energético, legislación RGPD y LOPD-GDD y similar aplicable** vigente en cada momento, entre las que se encuentran la relativa a la puesta en el mercado de servicios propios de SEVERAL ENERGY o de terceros, defensa de los consumidores y usuarios, ordenación del comercio minorista, y demás normativa aplicable.
- De acuerdo con lo previsto **en la normativa aplicable de Servicios de la Sociedad de la Información (LSSI-CE), si existiera una relación previa demostrable**, los datos podrán emplearse para el envío de comunicaciones comerciales electrónicas referentes a esa concreta actividad, salvo que se oponga a ello en la forma prevista al efecto.
- Cuando consideremos que es necesario tratar sus datos personales **para cumplir con una obligación legal o regulatoria, o un interés vital**.
- Cuando dispongamos de su consentimiento, para, por ejemplo, recabar información técnica como datos de cookies y tecnologías similares tal y como se describe en: "Información sobre Uso de Cookies".
- **La aceptación de una relación contractual en el entorno de la red social que corresponda, y conforme a sus políticas de Privacidad en cada caso, cuando visite cualquiera de nuestros perfiles sociales (Facebook, Instagram, LinkedIn, y YouTube).**

EJERCICIO DE DERECHOS RGPD:

SEVERAL ENERGY proporciona la información sobre el ejercicio de derechos como interesado o titular de datos personales:

Derecho de acceso: tienes derecho a obtener de la empresa confirmación de si se están tratando o no datos personales que te conciernen. SEVERAL ENERGY, en su caso, facilitará una copia de los datos personales objeto del tratamiento.

Derecho de rectificación: tienes derecho a obtener sin dilación indebida la rectificación de los datos personales inexactos que te conciernan. Teniendo en cuenta los fines del tratamiento, tendrás derecho a que se completen los datos personales que sean incompletos, inclusive mediante una declaración adicional.

Derecho de supresión: tienes derecho a obtener sin dilación indebida la eliminación de los datos personales inexactos que le conciernan. En SEVERAL ENERGY estaremos obligados a suprimir sin dilación dichos datos personales cuando concurra alguna de las siguientes circunstancias:

- a. los datos personales ya no sean necesarios en relación con los fines para que fueron recogidos o tratados de otro modo;

- b. tú retiras el consentimiento en que se basa el tratamiento y este no se base en otro fundamento jurídico;
- c. te opones al tratamiento y siempre que no prevalezcan otros motivos legítimos para el mismo;
- d. tus datos hayan sido tratados ilícitamente;
- e. tus datos deban suprimirse para el cumplimiento de una obligación legal;
- f. o si tus datos personales se hayan obtenido en relación con la oferta de servicios de la sociedad de la información a niños (menores de 16 años).

Derecho de limitación del tratamiento: cuando el tratamiento de tus datos personales se haya limitado en virtud de una solicitud por tu parte, dichos datos solo podrán ser objeto de tratamiento, con excepción de su conservación, con tu consentimiento o para la formulación, el ejercicio o la defensa de reclamaciones, o con miras a la protección de los derechos de otra persona física o jurídica, o por razones de interés público importante. Tienes derecho a obtener la limitación del tratamiento de sus datos personales cuando se cumpla alguna de estas condiciones:

- a. Cuando impugnes la exactitud de los datos personales, durante un plazo que permita a SEVERAL ENERGY verificar la exactitud de estos;
- b. el tratamiento sea ilícito y como interesado te opongas a la supresión de los datos personales y solicites, en su lugar, la limitación de uso;
- c. SEVERAL ENERGY ya no necesite los datos personales para los fines del tratamiento, pero tú los necesites para la formulación, el ejercicio o la defensa de reclamaciones;
- d. Cuando te hayas opuesto al tratamiento, mientras se verifica si los motivos legítimos de SEVERAL ENERGY prevalecen sobre los del interesado.

Derecho a la portabilidad de los datos: tienes derecho a recibir los datos personales que le incumban en un formato estructurado, de uso común y lectura mecánica, y a transmitirlos a otro responsable del tratamiento sin que lo impida SEVERAL ENERGY, cuando:

- a. el tratamiento esté basado en tu consentimiento, y
- b. el tratamiento se efectúe por medios automatizados.

Derecho de oposición: tienes derecho a oponerte en cualquier momento, por motivos relacionados con su situación particular, a que datos personales que le conciernan sean objeto de un tratamiento basado en intereses públicos o en intereses legítimos del responsable de tratamiento. Cuando el tratamiento de datos personales tenga por objeto la mercadotecnia directa, tendrás derecho a oponerte en todo momento al tratamiento de los datos personales que te conciernan. En el caso de que te opongas al tratamiento de tus datos con fines de mercadotecnia directa, dichos datos personales dejarán de ser tratados para dichos fines.

Te recordamos que siempre que la base jurídica del tratamiento de tus datos sea tu consentimiento, tienes **derecho a poder revocar dicho consentimiento** siempre y en todo caso, y de manera tan fácil como lo diste.

También tienes **derecho a la presentación de una reclamación ante la respectiva autoridad de control**, por lo general la Agencia Española de Protección de Datos. Para más información, puedes acudir al sitio web de la misma en el presente enlace <https://www.aepd.es>

Por último, **tienes derecho a no ser objeto de una decisión de SEVERAL ENERGY basada únicamente en el tratamiento automatizado**, incluida la elaboración de perfiles, que produzca efectos jurídicos o que te afecte significativamente de modo similar.

DATOS DE CONTACTO PARA EJERCER SUS DERECHOS: SEVERAL ENERGY, en aplicación del Reglamento (UE) 2016/679 de 27 de abril de 2016 (RGPD), y reciente LOPD-GDD 3/2018 de 5 de diciembre, cuenta con un responsable interno designado, y un Delegado de Protección de Datos (DPO) designado para la gestión de Protección de Datos y cuyos datos de contacto se detallan a continuación:

DATOS DE CONTACTO PARA EJERCER SUS DERECHOS:

Por correo Postal: Puede presentar el escrito remitiendo a la siguiente dirección postal:

- **Dirección:** C/ José Luis Pérez Pujadas, 14, Edif. Fórum, CP: 18006 - Granada

Por internet:

- **Dirección Email:** Puede presentar el escrito en: dpo@severalenergy.com

En ambos casos, deberá:

- Aportar los datos e información suficientes para atender la solicitud. A estos efectos, podrá utilizar los modelos de formulario de los que pone a su disposición la Agencia Española de Protección de Datos <https://www.aepd.es/es/derechos-y-deberes/conoce-tus-derechos>
- Firmar el impreso de manera manuscrita o, en su caso, y de disponer de certificado digital reconocido, firmarlo electrónicamente.
- En caso de actuar en representación de un tercero, debe aportar documento acreditativo de la representación del interesado.
- Enviar el formulario y documentos acreditativos de su identidad por cualquiera de los medios anteriormente mencionados.
- **Nota.-** En caso de duda razonable sobre la identidad del solicitante, titular de los datos, y/o su representante, podrá requerirse la aportación de copia de DNI, Pasaporte, NIE u otro documento identificativo equivalente.

INFORMACIÓN COMPLEMENTARIA A SU SOLICITUD:

SEVERAL ENERGY analizará si la petición se ajusta o no a derecho. Comunicará al peticionario la decisión adoptada, procediendo en consecuencia: si es estimatoria, adoptará las medidas oportunas según el derecho ejercido; si es desestimatoria, indicará el sistema de recursos previstos legalmente. En caso de que las solicitudes sean manifiestamente infundadas o excesivas (p. ej., carácter repetitivo) **SEVERAL ENERGY** podrá: (i) Cobrar un canon proporcional a los costes administrativos soportados (ii) Negarse a actuar.

Si un usuario/titular considera que hay un problema con la forma en que **SEVERAL ENERGY** está tratando sus datos, puede dirigir sus reclamaciones a **SEVERAL ENERGY** en la dirección arriba indicada, o a través de la Autoridad de Control Española, en este caso, la AEPD: www.aepd.es

CARÁCTER OBLIGATORIO O FACULTATIVO DE LA INFORMACIÓN FACILITADA:

Los datos recabados por cualquiera de los formularios de contacto habilitados en la presente Página Web, o incluso para el suministro de información, o los facilitados por el Usuarios con motivo de su participación en actividades/eventos desarrollados por **SEVERAL ENERGY**, serán incorporados, dependiendo de su finalidad, al Registro de Actividades de Tratamiento Interno (Artículo 30 del Reglamento (UE) 2016/679 de 27 de abril de 2016). **El Registro de Actividades de Tratamiento** está a disposición de la Autoridad de Control.

Los Usuarios, mediante la marcación de las casillas correspondientes y entrada de datos en los distintos campos, marcados con un asterisco (*) en el formulario de contacto o presentados en formularios de descarga/contratación, aceptan expresamente y de forma libre e inequívoca, que sus datos son necesarios para atender su petición, por parte de **SEVERAL ENERGY**, siendo voluntaria la inclusión de datos en los campos restantes. El Usuario garantiza que los datos personales facilitados son veraces y se hace responsable de comunicar cualquier modificación de los mismos.

SEVERAL ENERGY informa y garantiza expresamente a los usuarios que sus datos personales no serán cedidos en ningún caso a terceros y que, siempre que tenga previsto realizar cualquier cesión en el futuro, se pedirá previamente el consentimiento expreso, informado e inequívoco por parte los Usuarios, informando sobre los datos del cesionario, y la finalidad de la cesión. Todos los datos solicitados a través del sitio web son obligatorios, ya que son necesarios para la prestación de un servicio óptimo al Usuario. En caso de que no sean facilitados todos los datos, no se garantiza que la información y servicios facilitados sean completamente ajustados a sus necesidades.

MEDIDAS DE SEGURIDAD:

De conformidad con lo dispuesto en las normativas vigentes en protección de datos personales, y en particular en el **Reglamento (UE) 2016/679 de 27 de abril de 2016, y la LOPD-GDD 3/2018** para el tratamiento de los datos personales de su responsabilidad, y manifiestamente con los principios descritos en el artículo 5 del RGPD, por los cuales son tratados de manera lícita, leal y transparente en relación con el interesado y adecuados, pertinentes y limitados a lo necesario en relación con los fines para los que son tratados.

En todo caso, **SEVERAL ENERGY** tiene implementados los mecanismos suficientes para:

1. Garantizar la confidencialidad, integridad, disponibilidad y resiliencia permanentes de los sistemas y servicios de tratamiento.
2. Restaurar la disponibilidad y el acceso a los datos personales de forma rápida, en caso de incidente físico o técnico.
3. Verificar, evaluar y valorar, de forma regular, la eficacia de las medidas técnicas y organizativas implantadas para garantizar la seguridad del tratamiento.
4. Seudonimizar y cifrar los datos personales, en su caso.

SEVERAL ENERGY garantiza que ha implementado políticas técnicas y organizativas apropiadas para aplicar las medidas de seguridad que establecen el **RGPD 679/2016 y la LOPD-GDD 3/2018** con el fin de proteger los derechos y libertades de los Usuarios y les ha comunicado la información adecuada para que puedan ejercerlos. **SEVERAL ENERGY** ha instalado todos los medios y medidas técnicas a su alcance para evitar la pérdida, mal uso, alteración, acceso no autorizado y robo de los Datos Personales facilitados por el titular a **SEVERAL ENERGY**. Ello no obstante, el Usuario debe ser consciente de que las medidas de seguridad en Internet no son inexpugnables.

Los datos de carácter personal que se incorporen al Registro de Actividades de Tratamiento Interno, serán tratados con la máxima confidencialidad y seguridad, el Titular podrá remitirle informaciones comerciales relativas a NOTICIAS SOBRE NUESTROS servicios de asesoramiento y consultoría energética, realización de estudios de ahorro energético, información sobre precios de luz y gas, información sobre nuestra empresa, o del resto de empresas/colaboradores de SEVERAL ENERGY, en este caso, el remitente se compromete a indicar su fin publicitario al realizar el envío, y a coordinar un sistema sencillo, claro y gratuito para el caso en que usted desee dejar de recibirlas.

Los Servicios de **SEVERAL ENERGY** contenidos en la web están destinados exclusivamente a mayores de edad, en el caso en el que **SEVERAL ENERGY** ofrezca cualquier actividad promocional, evento, concurso o similar, en las que se pueda producir la recogida de Datos Personales de menores de edad, **SEVERAL ENERGY** solicitará siempre la conformidad paterna para que los menores puedan acceder a ellos y sus Datos Personales puedan ser objeto de tratamiento automatizado según lo previsto en este aviso sobre la Política de Protección de Datos.

Tal y como se ha informado con carácter previo, la recogida y tratamiento automatizado de los Datos Personales tiene como finalidad el mantenimiento de la relación contractual en su caso establecida con **SEVERAL ENERGY**, la gestión, administración, suministro, recepción de pedidos, solicitudes de información que el Usuario decida plantear, darse de alta, o utilizar la adecuación de dichos servicios a las preferencias y gustos de los Usuarios, el estudio de la utilización de los servicios por parte de los Usuarios, el diseño de nuevos servicios de asesoramiento y consultoría energética, realización de estudios de ahorro energético, información sobre precios de luz y gas, información sobre nuestra empresa, o del resto de empresas/colaboradores de **SEVERAL ENERGY**, el envío de actualizaciones de información técnica, el envío, por medios tradicionales y electrónicos, de información técnica, operativa y comercial acerca de **SEVERAL ENERGY**.

UTILIZACIÓN DE PERFILES PÚBLICOS EN LAS DIFERENTES RR.SS.:

SEVERAL ENERGY cuenta con un perfil en las principales redes sociales de Internet conociéndose en todos los casos responsable del tratamiento de los datos de sus seguidores, fans, suscriptores, comentaristas y otros perfiles de usuarios (en adelante, seguidores). El tratamiento que **SEVERAL ENERGY** llevará a cabo con dichos datos será, como máximo, el que la red social permita a los perfiles corporativos.

SEVERAL ENERGY podrá informar a sus seguidores por cualquier vía que la red social permita sobre sus noticias, actividades, y eventos. En ningún caso **SEVERAL ENERGY** extraerá datos de las redes sociales, a menos que se obtuviera puntual y expresamente el consentimiento del usuario para ello. Cuando, debido a la propia naturaleza de las redes sociales, el ejercicio efectivo de los derechos del seguidor quede supeditado a la modificación del perfil personal de éste, **SEVERAL ENERGY** le ayudará y aconsejará a tal fin en la medida de sus posibilidades.

¿Con que finalidades vamos a tratar tus datos personales?

- Contestar a tus consultas, solicitudes o peticiones.
- Gestionar el servicio solicitado, contestar tu solicitud, o tramitar tu petición.
- Relacionarnos contigo y en una comunidad de seguidores.

Detalle de perfiles en Redes Sociales:

PERFILES DE SEVERAL ENERGY EN REDES SOCIALES:

- SEVERAL ENERGY Facebook: <https://www.facebook.com/profile.php?id=61561463485740&sk=about>
- SEVERAL ENERGY EN LINKEDIN: <https://www.linkedin.com/company/several-energy-sl/>
- SEVERAL ENERGY en Instagram: https://www.instagram.com/several_energy/

¿Cuál es la legitimación para el tratamiento de tus datos?

- Para más información sobre Facebook pulse [aquí](#).
- Para más información sobre Instagram pulse [aquí](#).
- Para más información sobre LinkedIn pulse [aquí](#).
- Para más información sobre YouTube pulse [aquí](#).

La aceptación de una relación contractual en el entorno de la red social que corresponda, y conforme a sus políticas de Privacidad:

Conociéndose **SEVERAL ENERGY** en todos los casos responsable del tratamiento de los datos de sus seguidores, fans, suscriptores, comentaristas y otros perfiles de usuarios (en adelante, seguidores). El tratamiento que **SEVERAL ENERGY** llevará a cabo con dichos datos será, como máximo, el que la red social permita a los perfiles corporativos. Así pues, **SEVERAL ENERGY** podrá informar a sus seguidores por cualquier vía que la red social permita sobre sus noticias y actividades. En ningún caso **SEVERAL ENERGY** extraerá datos de las redes sociales, a menos que se obtuviera puntual y expresamente el consentimiento del usuario para ello. Cuando, debido a la propia naturaleza de las redes sociales, el ejercicio efectivo de los derechos del seguidor quede supeditado a la modificación del perfil personal de éste, **SEVERAL ENERGY** le ayudará y aconsejará a tal fin en la medida de sus posibilidades.

DERECHO DE INFORMACIÓN.

Tras la correspondiente solicitud, **SEVERAL ENERGY** le comunicará inmediatamente por escrito, de conformidad con la legislación aplicable, si tenemos almacenados datos de carácter personal suyos, y cuáles son éstos. En caso de que figure registrado como usuario, le ofrecemos la posibilidad de consultar personalmente sus datos, y, en su caso, proceder a su eliminación, modificación y/o actualización.

DESCRIPCIÓN DE MEDIDAS ADOPTADAS POR SEVERAL ENERGY DERIVADAS DEL RGPD:

Se informa a nuestros Usuarios/clientes y proveedores de SEVERAL ENERGY que, conforme a la normativa RGPD y LOPD-GDD aplicables a la actividad llevada a cabo por la empresa, se detallan las medidas adoptadas para obtener un nivel de cumplimiento óptimo:

- Elaborar un registro de actividades de tratamiento conforme al artículo 30 del RGPD.
- Identificar las bases jurídicas del tratamiento de los datos, conforme los artículos 6 y 9 del RGPD.
- Auditar los cauces de entrada de información y formularios/documentos internos e informar a los interesados en relación con el tratamiento de sus datos, conforme los artículos 13 y 14 del RGPD.
- Atender los derechos de los interesados, en relación con sus derechos de: acceso, rectificación y supresión, limitación del tratamiento, portabilidad de datos (artículo 20 del RGPD), oposición y decisiones automatizadas, estableciendo un canal directo de atención: dpo@severalenergy.com
- Auditar y solicitar las garantías de cumplimiento a los encargados de tratamiento de la empresa, y firmar un contrato de encargado de tratamiento, conforme al artículo 28 del RGPD. SEVERAL ENERGY facilita el trámite referido haciendo accesibles a través de nuestro DPO: 1) documento de garantías de cumplimiento y detalle de las medidas adoptadas, 2) modelo de contrato de acceso a datos de SEVERAL ENERGY.
- Realizar un análisis de riesgos y en su caso, una evaluación de impacto; para facilitar el cumplimiento de estas obligaciones, puede consultar en la web de la AEPD: <https://www.aepd.es/es/prensa-y-comunicacion/notas-de-prensa/la-aepd-publica-un-modelo-de-informe-para-ayudar-las-empresas> .
- **SEVERAL ENERGY**, como empresa responsable y concienciada con el cumplimiento normativo, recomienda a sus clientes, usuarios e interesados la suscripción de los boletines de alertas del INCIBE (www.incibe.es) OSI (www.osi.es) y el CERT (www.incibe-cert.es) Link suscripción boletines de alertas del INCIBE, que permitirán conocer con antelación posibles amenazas: <https://www.incibe.es/incibe-cert/simplenews/subscriptions/landing>

- Existencia de un protocolo interno para notificar las violaciones de seguridad; las violaciones de seguridad de los datos a las autoridades de protección de datos (artículo 33 del RGPD) y a los sujetos cuyos datos se hayan visto comprometidos (artículo 34 del RGPD). A tal efecto, ante cualquier incidente que suponga un riesgo para los derechos y libertades de los afectados, **SEVERAL ENERGY** lo notificará tan pronto como sea posible al CLIENTE, y le asistirá a realizar dichas notificaciones.
- La empresa ha designado a un Delegado de Protección de Datos de forma oficial ante el registro habilitado a tal efecto en la AEPD (www.aepd.es) conforme a los artículos 37, 38 y 39 del RGPD. **SEVERAL ENERGY**, pone a disposición de los CLIENTES/usuarios e interesados, el siguiente e-mail de contacto del DPO designado para temas relacionados con protección de datos/ejercicio de derechos: dpo@severalenergy.com
- **SEVERAL ENERGY**, en cumplimiento de la normativa actual, también le informa del derecho que le asiste a interponer reclamación/solicitar mayor información ante la autoridad de control (www.aepd.es)

Normativa relacionada:

Si desea obtener más información sobre la normativa que le asiste, protege y fija sus derechos, ponemos a su disposición las normativas que han inspirado la presente política de privacidad y que son relevantes para usted:

- [Reglamento \(UE\) 2016/679](#)
- [Ley Orgánica 3/2018, de 28 de diciembre, de protección de datos y garantía de los derechos digitales](#)
- [Ley 34/2002, de 11 de julio, de servicios de la sociedad de la información y de comercio electrónico](#)

CONTACTO: En caso de necesitar alguna aclaración sobre la presente Política de Privacidad, desee formular alguna cuestión o reclamación, o ejercicio de derechos, por favor diríjase por escrito a nuestro Responsable de seguridad interno en protección de datos a través de los datos que se muestran a continuación, indicando en el asunto: “Protección de Datos”

- | |
|--|
| <ul style="list-style-type: none"> • Dirección: C/ José Luis Pérez Pujadas, 14, Edif. Fórum, CP: 18006 - Granada • Teléfono de contacto: (+34) 958 460 581 • Email: dpo@severalenergy.com |
|--|

Redacción de Política de Privacidad actualizada y revisada a 1 de enero de 2025.

1. Política de cookies:

1.1. La Entidad “**SEVERAL ENERGY S.L.**” provista de **CIF: B-16870370**, y con domicilio en C/ José Luis Pérez Pujadas, 14, Edif. Fórum, CP: 18006 – Granada, **Email de contacto:** canales@severalenergy.com, le informa que, según el artículo 22 de la Ley de Servicios de la Sociedad de la Información y Comercio Electrónico, así como en el Considerando (30) RGPD informamos de que este sitio web utiliza cookies tanto propias como de terceros con diversas finalidades.

1.2. Una cookie es un fichero que se descarga en el ordenador/ smartphone/ tablet del usuario cuando éste accede a determinadas páginas web con la finalidad de almacenar y recuperar información sobre la navegación que se efectúa desde dicho equipo. Las cookies permiten a un Sitio Web, entre otras cosas, almacenar y recuperar información sobre los hábitos de navegación de un usuario o de su equipo y, dependiendo de la información que contengan y de la forma en que utilice su equipo, pueden utilizarse para reconocer al Usuario.

1.3. **SEVERAL ENERGY** tiene la obligación por el Real Decreto-ley 13/2012 que modifica la Ley 34/2002, de 11 de julio, de Servicios de la Sociedad de la Información y de Comercio Electrónico, de informar y obtener el consentimiento del Usuario acerca del uso de las cookies en este Sitio Web.

1.4. El Usuario puede informarse sobre el uso de Cookies en la Guía elaborada por la AEPD: https://www.aepd.es/sites/default/files/2019-12/guia-cookies_1.pdf

<https://www.aepd.es/es/prensa-y-comunicacion/notas-de-prensa/la-aepd-presenta-junto-la-industria-una-guia-sobre-el-uso-de>

2. Tipos de cookies:

2.1. Según quien sea la entidad que gestione el dominio desde donde se envían las cookies y trate los datos que se obtengan se pueden distinguir dos tipos: cookies propias y cookies de terceros.

2.2. Existe también una segunda clasificación según el plazo de tiempo que permanecen almacenadas en el navegador del cliente, pudiendo tratarse de cookies de sesión o cookies persistentes.

2.3. Las **Cookies**, en función de su permanencia, pueden dividirse en **cookies de sesión** o **permanentes**. Las primeras expiran cuando el usuario cierra el navegador. Las segundas expiran cuando se cumple el objetivo para el que sirven (por ejemplo, para que el usuario se mantenga identificado en el sitio web) o bien cuando se borran manualmente

Adicionalmente, **en función de su objetivo**, las **Cookies** pueden clasificarse de la siguiente forma:

- **Estrictamente necesarias (técnicas):** Son aquellas imprescindibles para el correcto funcionamiento de la página. Normalmente se generan cuando el usuario accede al sitio web o inicia sesión en el mismo y se utilizan para identificarle en el sitio web con los siguientes objetivos:

- Mantener al usuario identificado de forma que, si abandona el sitio web, el navegador o el dispositivo y en otro momento vuelve a acceder a dicho sitio web, seguirá identificado, facilitando así su navegación sin tener que volver a identificarse.
- Comprobar si el usuario está autorizado para acceder a ciertos servicios o zonas del sitio web.
- **De rendimiento:** Se utilizan para mejorar la experiencia de navegación y optimizar el funcionamiento del sitio web, como, por ejemplo, almacenar las configuraciones de servicios, o almacenar la compra realizada en un carrito de la compra.
- **De publicidad:** Son aquellas que recaban información sobre los anuncios mostrados a los usuarios del sitio web. Pueden ser de dos tipos:
 - **Anónimas:** Solo recopilan información sobre los espacios publicitarios mostrados en el sitio web, con independencia del usuario que accede al sitio web, es decir, sin identificarle expresamente.
 - **Personalizadas:** Recopilan información personal del usuario del sitio web por parte de un tercero, para la personalización de dichos espacios publicitarios.
- **De geo-localización:** Estas Cookies se utilizan para averiguar en qué país o región se encuentra el usuario cuando accede a un servicio del sitio web con el fin de ofrecerle contenidos o servicios adecuados a su localización.
- **De analíticas:** Recopilan información sobre la experiencia de navegación del usuario en el sitio web, normalmente de forma anónima, aunque en ocasiones también permiten identificar de manera única e inequívoca al usuario con el fin de obtener informes sobre los intereses de los usuarios en los servicios que ofrece el sitio web.

3. Cookies utilizadas en este Sitio Web.

3.1. A continuación se identifican las cookies que están siendo utilizadas en este Sitio Web así como su tipología y función.

3.2. SEVERAL ENERGY utiliza **Google Analytics**, un servicio de analítica web desarrollada por Google, que permite la medición y análisis de la navegación en las páginas web. En su navegador podrá observar 4 cookies de este servicio (__utma, __utmb, __utmt, __utmc, y __utmz). Según la tipología anterior se trata de cookies propias, de sesión y de análisis. Puede encontrar más información al respecto e inhabilitar el uso de estas cookies pulsando [aquí](#), es un servicio prestado por Google, Inc., una compañía de Delaware cuya oficina principal está en 1600 Amphitheatre Parkway, Mountain View (California), CA 94043, Estados Unidos ("Google"). Google no asociará su dirección IP con ningún otro dato del que disponga Google. Usted puede rechazar el tratamiento de los datos o la información rechazando el uso de cookies mediante la selección de la configuración apropiada de su navegador, sin embargo, debe saber que si lo hace puede ser que no pueda usar la plena funcionalidad de este website. Al utilizar este website Ud. consiente el tratamiento de información acerca de Ud. por Google en la forma y para los fines arriba indicados. Descripción de las Cookies indicadas:

- **Nombre de la cookie:** **_utma**
 Página(s) originante(s): La primera página que visita el internauta
 Parte originante (Tercero): Google Analytics. Desarrollado por Google Inc.
 Datos recabados por la cookie: Visitas de páginas
 Finalidad: **_utma** se usa para efectuar un seguimiento del visitante y es persistente, es decir, no caduca a menos que se eliminen las cookies. A cada navegador que visita una página se le asigna un identificador exclusivo a través de **_utma** cookie. De esta forma, las posteriores

visitas al sitio a través del mismo navegador se registran como pertenecientes al mismo visitante (particular). Caducidad: 2 años desde el final de la última visita

- **Nombre de la cookie : _utmb**

Página originante(s): La primera página que visita el internauta

Parte Originante (tercero): Google Analytics. Desarrollada por Google Inc.

Datos recabados por la cookie: Sesiones de los visitantes

Finalidad: _utmb se usa para determinar la sesión de un visitante. Se establece cuando un visitante entra en el sitio y acaba cuando se detiene en una página del sitio durante más de 30 minutos o 30 minutos después de que abandona el sitio

Caducidad: 30 minutos después del Final de la Sesión o de que haya parado la actividad

- **Nombre de la cookie : _utmc**

Página(s) originante(s): La primera página que visita el internauta.

Parte originante (tercero): Google Analytics

Desarrollada por Google Inc.

Datos recabados por la cookie: Sesiones de los visitantes

Finalidad: _utmc también se usa para determinar la sesión de un visitante. Se establece cuando un visitante entra en el sitio. Caducidad: Final de la Sesión

- **Nombre de la Cookie : _utmz**

Página(s) originante(s): La primera página que visita el usuario

Parte originante (tercero): Google Analytics. Desarrollada por Google Inc.

Datos recabados por la cookie : Enlaces y conversiones

Finalidad: utmz se usa para averiguar cómo ha llegado el visitante, por ejemplo, a través del resultado de un motor de búsqueda, de un enlace directo o de un anuncio que enlaza con el sitio. Los parámetros de la cadena de valores de la cookie se analizan sintácticamente y se envían en la Solicitud GIF (en la variable utmcc). La fecha de caducidad de la cookie se fija en 6 meses. La cookie se actualiza con cada visita posterior a una página y se usa para determinar la navegación de los visitantes dentro del sitio. Caducidad: 6 meses desde final de la última visita

- **Nombre de la Cookie : _utmt**

Página(s) originante(s): La primera página que visita el usuario

Parte originante (tercero): Google Analytics. Desarrollada por Google Inc.

Datos recabados por la cookie : Enlaces y conversiones

Finalidad: utmt se usa para averiguar el tipo de solicitud requerida por el usuario. La fecha de caducidad de la cookie se fija al finalizar la sesión. Caducidad: al finalizar la sesión.

- **Nombre de la Cookie : _ga**

Página(s) originante(s): La primera página que visita el usuario

Parte originante (tercero): Google Analytics. Desarrollada por Google Inc.

Datos recabados por la cookie : Enlaces y conversiones

Finalidad: _ga Se usa para controlar los visitantes únicos de la web, almacena un identificador de cliente único Caducidad: 2 años

- **Nombre de la Cookie : _gid**

Página(s) originante(s): La primera página que visita el usuario

Parte originante (tercero): Google Analytics. Desarrollada por Google Inc.

Datos recabados por la cookie : Enlaces y conversiones

Finalidad: _ga Se usa para distinguir a los usuarios Caducidad: 24h

Cookies estrictamente necesarias como, por ejemplo, aquellas que sirven para una correcta navegación y aseguran que el contenido de la página web se carga eficazmente.

Cookies de redes sociales utilizadas por SEVERAL ENERGY

Usamos redes sociales para dinamizar tu visita y mejorar tu experiencia. Los distintos servicios que usamos instalan las siguientes cookies:

Nombre de la/s cookie/s	Procedencia	Caduca	Descripción
APISID, HSID, SAPISID, SID, SSID	google.es y google.com	2 años	Identificación del usuario en Google. Política de privacidad de Google https://www.google.es/intl/es/policies/privacy
PREF	youtube.com	2 años	Cookie en vídeos embebidos de YouTube. Esta cookie puede guardar preferencias de la sesión relacionadas con tu actividad al ver un vídeo. Más información: https://www.google.es/intl/es/policies/privacy/
Cookie Consent	www.severalenergy.com	1 año	Almacena el estado de consentimiento de cookies del usuario para el dominio actúa
exp_csrf_token	www.severalenergy.com	1 día	Asegura la navegación segura del visitante previniendo la falsificación de petición en sitios cruzados (CSRF). Esta cookie es esencial para la seguridad de la web y del visitante
exp_tracker	www.severalenergy.com	Cookie de Sesión	Contiene información acerca de en qué fecha visitó el usuario por última vez el sitio web. Utilizada para generar datos estadísticos.
YSC	youtube.com	Al finalizar sesión	Contiene un identificador único para permitir el control de visitas a videos de YouTube. https://policies.google.com/privacy?hl=es&gl=es
fbsr_*	www.severalenergy.com	Al finalizar sesión	Información técnica para servicios sociales de Facebook http://es-es.facebook.com/help/cookies
datr, reg_fb_ref, reg_fb_gate, locale	facebook.com	Al finalizar sesión	Identifica al usuario en la red de Facebook http://es-es.facebook.com/help/cookies

- [1] – Cookies Google Analytics: <https://developers.google.com/analytics/devguides/collection/analyticsjs/cookie-usage?hl=es>
- [2] – Condiciones de privacidad de Google Analytics: <https://www.google.com/policies/privacy/>
- [3] – Condiciones de las cookies de Google y de YouTube: <http://www.google.com/policies/technologies/types/>

LICITUD DEL TRATAMIENTO

La base legal del tratamiento es tu consentimiento (libre, específico, informado e inequívoco). Podrás revocar tu consentimiento, siguiendo las instrucciones del siguiente apartado.

CONSENTIMIENTO

En relación con la utilización de cookies de este sitio web descritos en el apartado anterior, el usuario autoriza y consiente su uso de la siguiente forma: Cuando el usuario accede a cualquier página de la web, verá un aviso donde se indica que la página web de **SEVERAL ENERGY** utiliza cookies, pudiendo el usuario aceptar o rechazar el uso de las mismas a través de la configuración de su navegador. Si el usuario no configura su navegador para que las cookies no se activen, al navegar por el sitio web de **SEVERAL ENERGY** y utilizar sus servicios, el usuario acepta el uso que se hace de las cookies.

3.5. Al acceder el Usuario a los perfiles de **SEVERAL ENERGY** en las distintas redes sociales, acepta el uso de cookies por parte de las mismas, disponible en sus respectivas políticas de privacidad:

- Para más información sobre Facebook pulse [aquí](#).
- Para más información sobre Instagram pulse [aquí](#).
- Para más información sobre LinkedIn pulse [aquí](#).
- Para más información sobre YouTube pulse [aquí](#).

3.6. Dadas las características de Internet, no siempre contamos con información de las cookies que colocan terceras partes a través de este Sitio Web. Por consiguiente, en caso de que se encuentre con este tipo de cookies en este Sitio Web y no estén aquí descritas, le rogamos que nos lo comunique. También puede ponerse en contacto directamente con el tercero para pedirle

información sobre las cookies que coloca, la finalidad y la duración de la cookie, y cómo garantiza la privacidad del Usuario.

TRANSFERENCIAS INTERNACIONALES DE DATOS:

El pasado 10 de julio de 2023, la Comisión Europea adoptó una nueva [decisión de adecuación](#) para habilitar las transferencias internacionales de datos personales entre entidades de la Unión Europea (UE) y de los Estados Unidos (EE.UU.) que tengan lugar bajo el marco de privacidad *EU-U.S. Data Privacy Framework*. Tras la Sentencia del Tribunal de Justicia de la Unión Europea (TJUE) de 16 de julio de 2020, conocida como Sentencia *Schrems II*, las transferencias internacionales de datos personales a los EE.UU. fueron cuestionadas debido a los problemas identificados por el TJUE, relacionados con las prácticas de vigilancia de los EE.UU. y la falta de mecanismos para que los ciudadanos europeos pudieran hacer frente a las injerencias sobre sus derechos.

Con la presente decisión de adecuación, la Comisión Europea reconoce que EE.UU. garantiza un nivel de protección equivalente al que ofrece la UE, aunque solamente cuando las transferencias internacionales se produzcan con las entidades certificadas por el nuevo marco de privacidad, el *EU-U.S. Data Privacy Framework*.

Por tanto, Y CONFORME A LO ANTERIOR, **los datos de carácter personal circularán de manera segura desde la Unión Europea a las empresas estadounidenses** partícipes en el Marco, sin que sea necesario establecer garantías adicionales de protección de datos.

Resto de transferencias internacionales a EE.UU: Tanto las salvaguardas adoptadas como los cambios legislativos que se han producido en EE.UU, facilitarán el uso de garantías como las **cláusulas contractuales tipo** o las **normas corporativas vinculantes**.

Ello no excluye que **seguirá resultando necesaria la realización de un análisis de impacto** sobre toda aquella transferencia “*Transfer Impact Assessment*” que se realice al margen del Marco de Privacidad de Datos UE-EE.UU. La decisión de adecuación garantiza que la transmisión de datos entre UE-EEUU sea posible a través de **un acuerdo estable y confiable** que proteja a los individuos y proporcione seguridad jurídica a las empresas.

4. MODIFICAR LA CONFIGURACIÓN DE LAS COOKIES.

En todo caso el usuario puede configurar su navegador para aceptar, o no, las cookies que recibe o para que el navegador le avise cuando el servidor web quiera almacenarle alguna.

- **Internet Explorer** (<http://support.microsoft.com/kb/278835>)
- **Firefox** (<http://support.mozilla.org/es/kb/Borrar%20cookies>)
- **Chrome** (<https://support.google.com/chrome/answer/95647?hl=es>)
- **Opera** (<http://www.opera.com/browser/tutorials/security/privacy/>)
- **Safari** (<http://support.apple.com/kb/PH5042>)
- **Safari para iPad y iPhone** (<http://support.apple.com/kb/HT1677>)

Actualmente, la mayoría de los navegadores vienen configurados por defecto para bloquear la instalación de cookies de publicidad o de terceros en su equipo. El usuario puede ampliar las restricciones de origen, impidiendo la entrada de cualquier tipo de cookie, o, por el contrario, eliminar dichas restricciones, aceptando la entrada de cualquier tipo de cookies. Si el usuario ha modificado voluntariamente la configuración del navegador para admitir cookies de publicidad o de terceros, dicha acción significará que da su consentimiento para el tratamiento de sus datos a los efectos de publicidad.

Asimismo, el usuario puede activar:

- La navegación privada, mediante la cual su navegador deja de guardar el historial de navegación, contraseñas de sitios web, cookies y otra información de las páginas que visita; o
- La función de no rastrear, por la que el navegador pide a los sitios web que visita que no rastreen sus hábitos de navegación para, por ejemplo, servirle publicidad de su interés en los sitios que visita.

5. Guía e información oficial sobre el uso de las cookies.

El siguiente link incluye vídeos didácticos en formato de video tutoriales en los que se explica, paso a paso, cómo configurar las opciones de privacidad de los navegadores, redes sociales y sistemas operativos móviles más comunes: <https://www.aepd.es/areas/internet/protege-tu-privacidad.html>

Puede obtener más información sobre las cookies en Internet: <https://www.incibe.es/protege-tu-empresa/blog/cookies-empresas-ciberseguridad>

Teniendo en cuenta la forma en la que funciona Internet y los sitios web, no siempre contamos con información de las cookies que colocan terceras partes a través de nuestro sitio web. Esto se aplica especialmente a casos en los que nuestra página web contiene lo que se denominan elementos integrados: textos, documentos, imágenes o breves videos que se almacenan en otra parte, pero se muestran en nuestro sitio web o a través del mismo.

Por consiguiente, en caso de que se encuentre con este tipo de cookies en este sitio web y no estén enumeradas en la lista anterior, le rogamos que nos lo comunique. O bien póngase en contacto directamente con el tercero para pedirle información sobre las cookies que coloca, la finalidad y la duración de la cookie, y cómo ha garantizado su privacidad.

Asimismo, hay disponibles servicios que han sido desarrollados especialmente para proporcionar a los usuarios una lista actualizada de cookies y otros mecanismos de seguimiento, como por ejemplo:

- <http://www.ghostery.com>
- <http://disconnect.me>
- <http://www.youronlinechoices.com/es/>

6. Derecho de Información.

Tras la correspondiente solicitud, **SEVERAL ENERGY** le comunicará inmediatamente por escrito, de conformidad con la legislación aplicable, si tenemos almacenados datos de carácter personal suyos, y cuáles son éstos. En caso de que figure registrado como usuario, le ofrecemos la posibilidad de consultar personalmente sus datos, y, en su caso, proceder a su eliminación, modificación y/o actualización.

Si tuviera alguna duda, comentario o sugerencia sobre nuestra web, por favor diríjase por escrito a **SEVERAL ENERGY** en:

- | |
|--|
| <ul style="list-style-type: none">• Dirección: C/ José Luis Pérez Pujadas, 14, Edif. Fórum, CP: 18006 - Granada• Teléfono de contacto: (+34) 958 460 581• Email: dpo@severalenergy.com |
|--|

Redacción de Política de Cookies actualizada y revisada a **1 de enero de 2025.**